

MANUAL DE USUARIO MINI BOX HUB

Modelo N.º HWG023WBRF



Bienvenido a la familia **RAINPOINT**. Lea este manual antes de usarlo para conocer sus características y funciones.

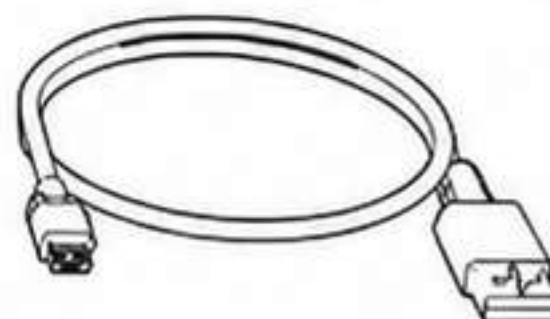
Contenido

1.	Contenido de la caja	01
2.	Introducción	02
	2.1 Descripción general del producto	02
	2.2 Descripción del botón y las luces	02
	2.3 Especificaciones	03
3.	Conexión e instalación	04
	3.1 Descargar la app	04
	3.2 Conexión WiFi inteligente	06
	3.3 Conexión AP	10
	3.4 Descripción general de la app	13
4.	Solución de problemas	17
5.	Precauciones	18
6.	Política de garantía	18
7.	Declaración FCC	19
8.	Soporte al cliente	20

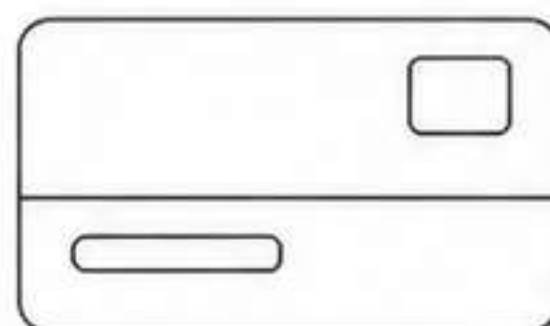
1. Contenido de la caja



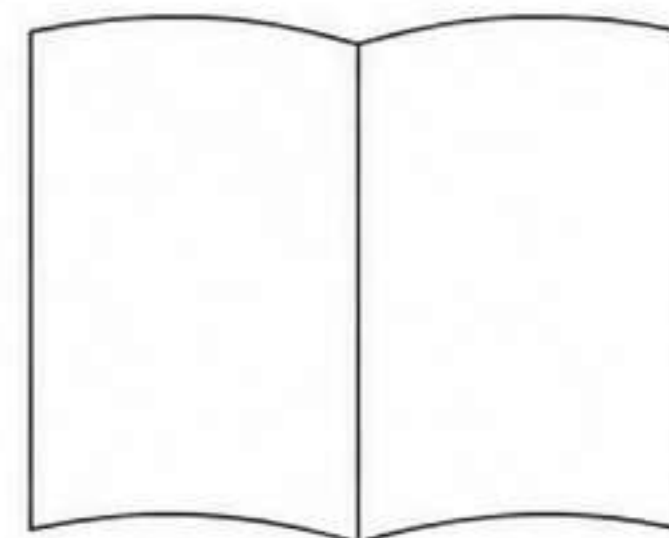
1



2



3

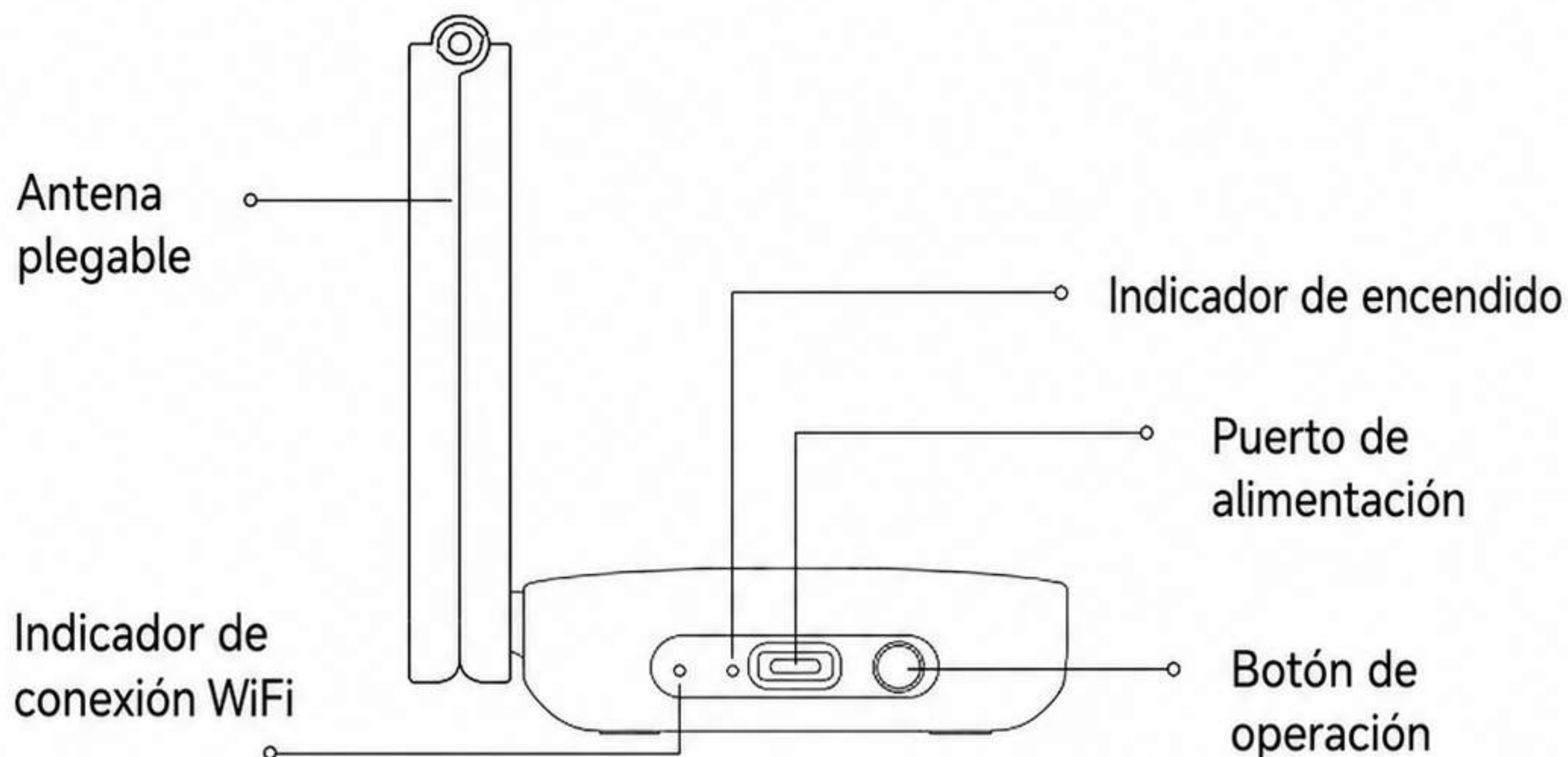


4

1. HWG023WBRF Mini Box Hub
2. Cable USB
3. Tarjeta de garantía
4. Manual de usuario

2. Introducción

2.1 Descripción general del producto



2.2 Descripción del botón y las luces

Botón de operación

Mantenga presionado el botón de operación durante aproximadamente 5 segundos para activar el modo de conexión WiFi.

Tabla de significado de indicadores

Indicador de encendido: azul fijo	Encendido
Indicador de conexión: parpadea rápido	Modo de conexión WiFi
Indicador de conexión: parpadea lento	Modo de conexión AP
Indicador de conexión: azul fijo	Conectado correctamente a WiFi

2.3 Especificaciones

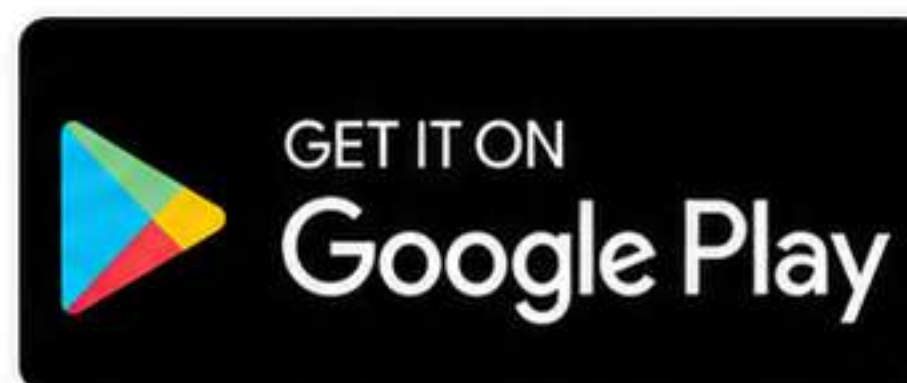
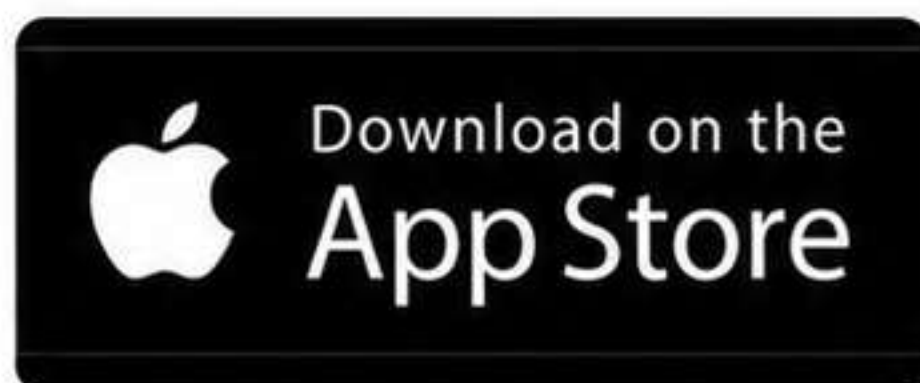
- **Alcance entre el hub WiFi y el router:**
853 ft (260 m) en espacio abierto sin interferencias
- **Rango de temperatura de funcionamiento:**
3°C-40°C (37.4°F-104°F)
- **Banda de frecuencia WiFi:** solo 2.4 GHz
- **Entrada:** DC 5 V 1 A
- Solo para uso en interiores

3. Conexión e instalación

3.1 Descargar la app

3.1.1 Descarga

- Busque y descargue la app **RainPoint Home** en App Store o Google Play:



O escanee el siguiente código QR para descargar la app



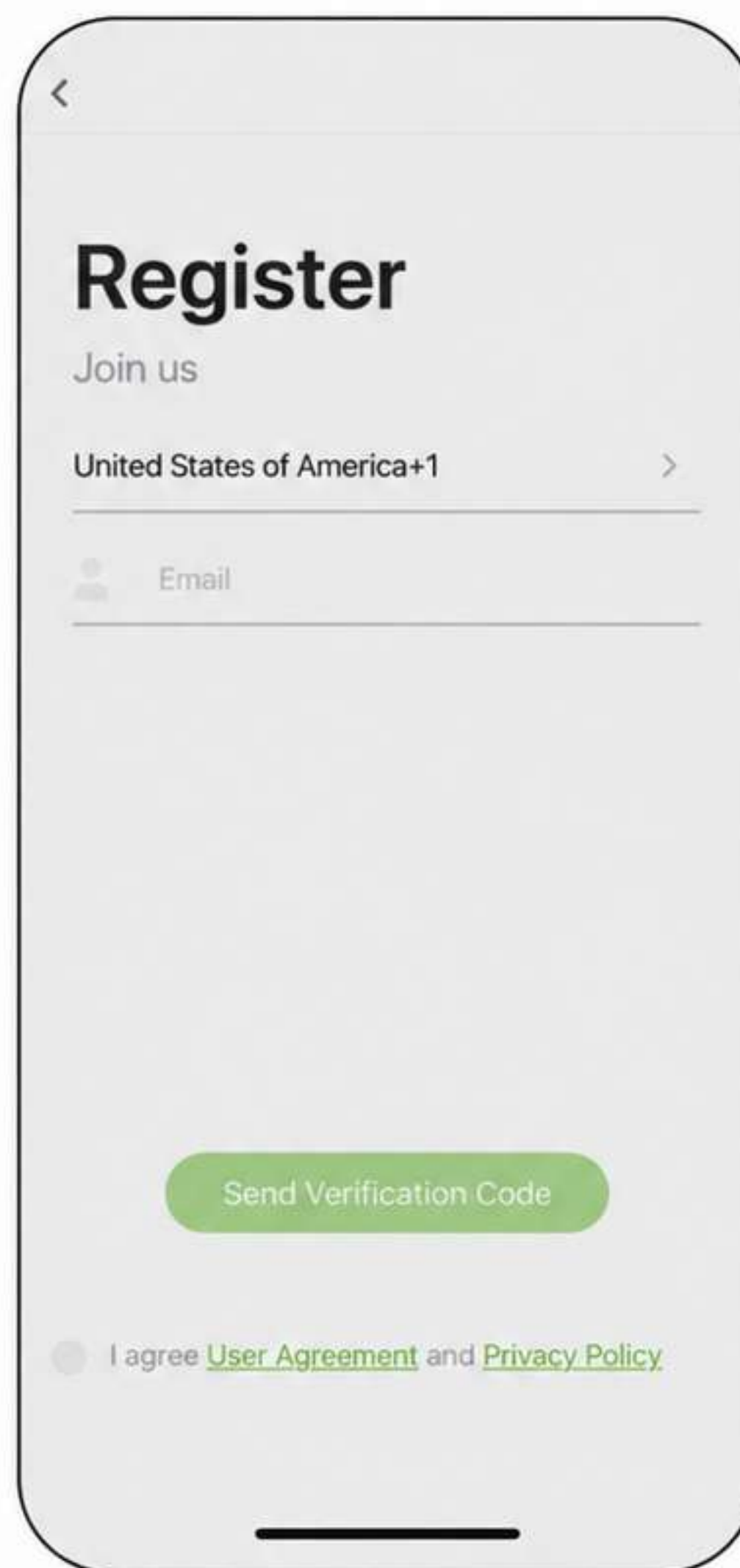
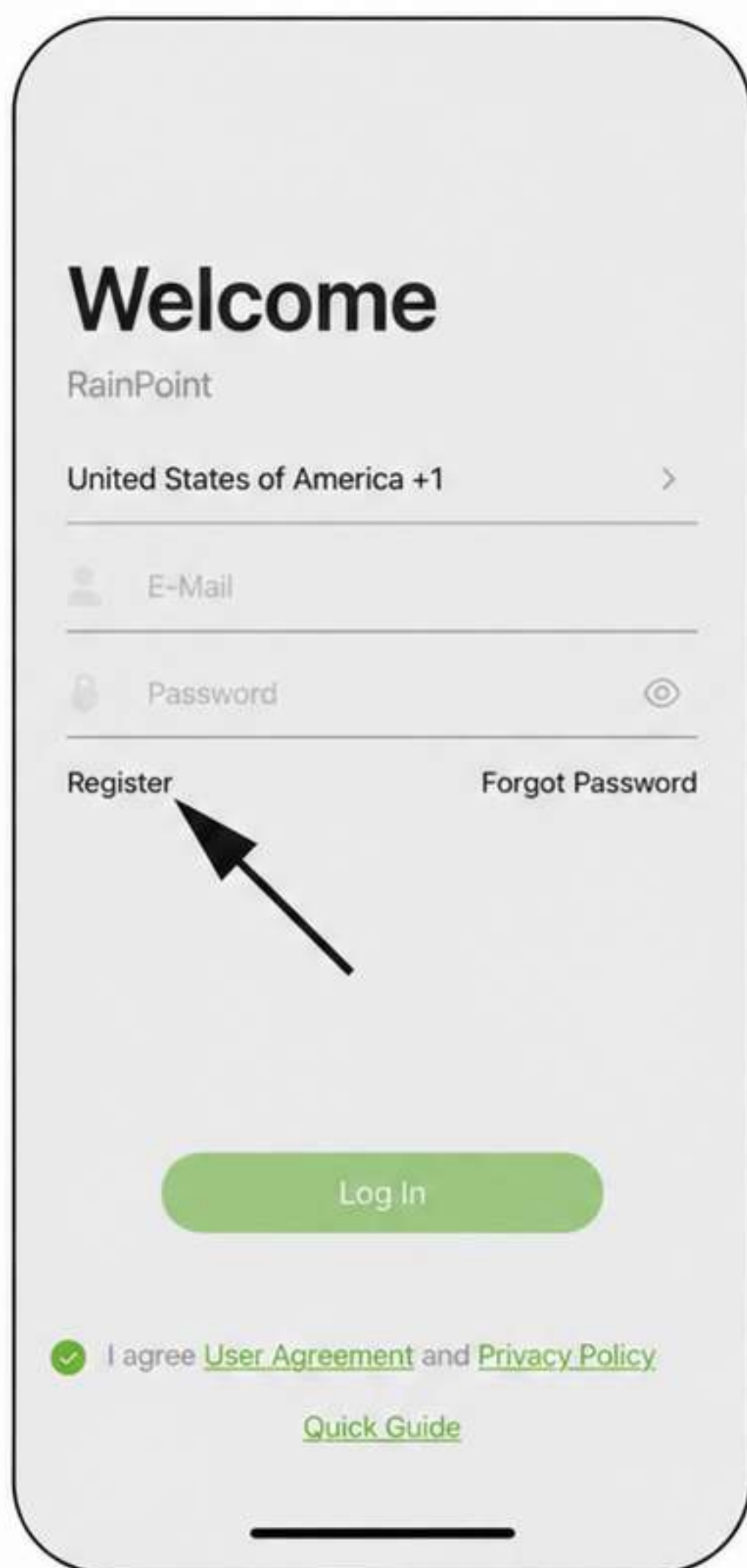
iOS



Android

b. **Cree una cuenta e inicie sesión:**

Siga las instrucciones de la app para crear su cuenta o iniciar sesión con una cuenta existente y comenzar a agregar dispositivos.



3.2 Conexión WiFi inteligente

3.2.1 Antes de la conexión

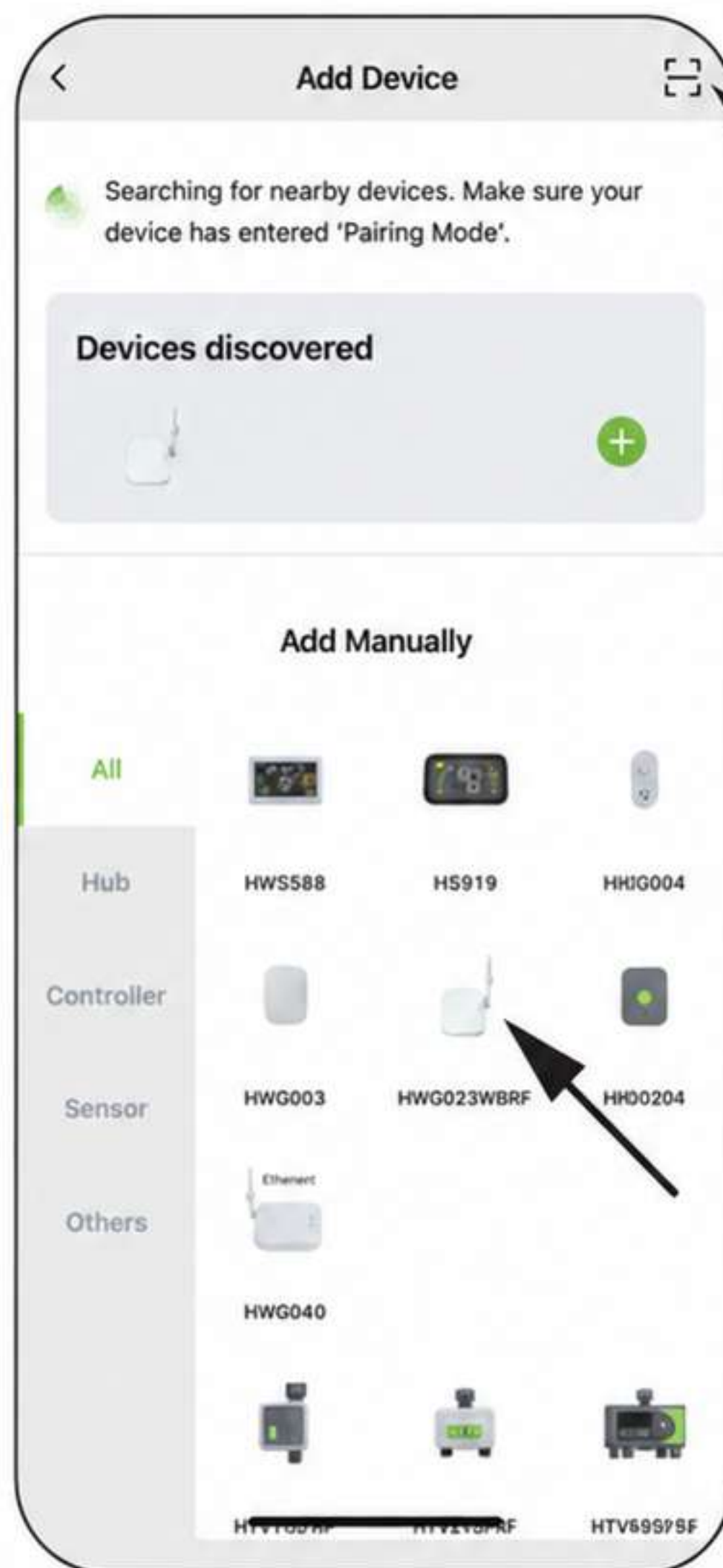
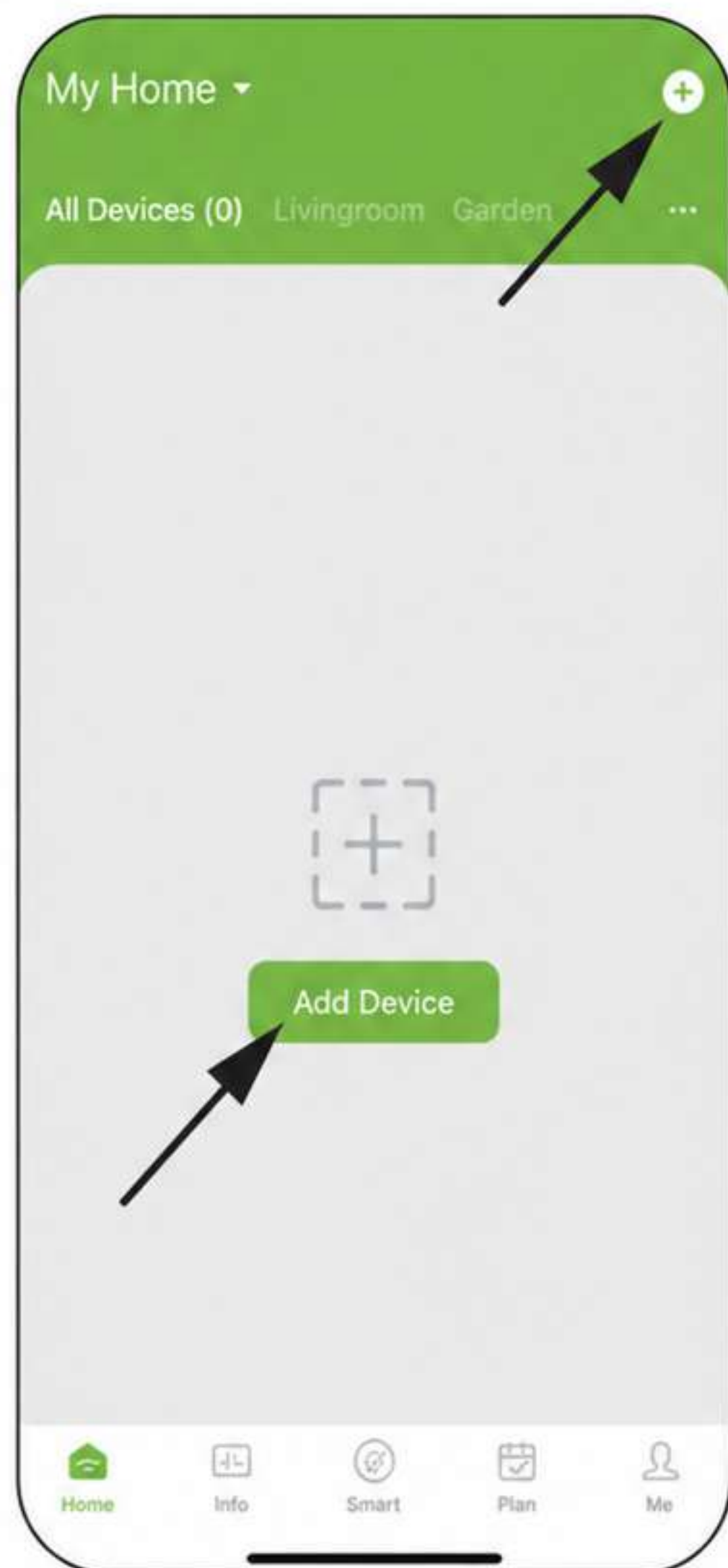
Para asegurar que el hub se conecte al WiFi, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red WiFi de 2.4 GHz antes de usar la app **RainPoint Home**. El hub debe permanecer conectado a una red WiFi de 2.4 GHz para funcionar normalmente.
- **Requisitos de iOS:** dispositivo móvil con iOS 11.0 o superior, con servicio celular o WiFi.
- **Requisitos de Android:** dispositivo móvil con Android OS 6.0 o superior, con servicio celular o WiFi.
- No utilice redes WiFi públicas.
- Se recomienda que el hub y su dispositivo móvil estén a una distancia máxima de 10 pies (3 m) durante el emparejamiento.
- Si necesita cambiar la red WiFi de trabajo, mantenga presionado el botón de operación del hub para restablecerlo y volver a conectarlo.

3.2.2 Conexión WiFi

Enchufe el hub cerca del router y siga los pasos a continuación para conectarlo:

- Toque “**+**” o “**Agregar dispositivo**” en la página principal y seleccione **HWG023WBRF**. O presione “escanear código QR” y continúe con el siguiente paso.

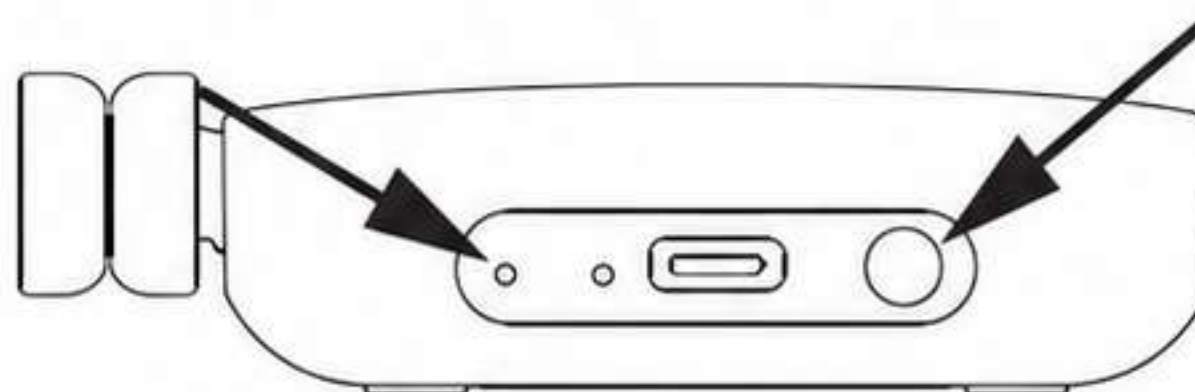


b. Inicie sesión en WiFi y toque **Siguiente**.



c. Siga las instrucciones de la app para completar la conexión.

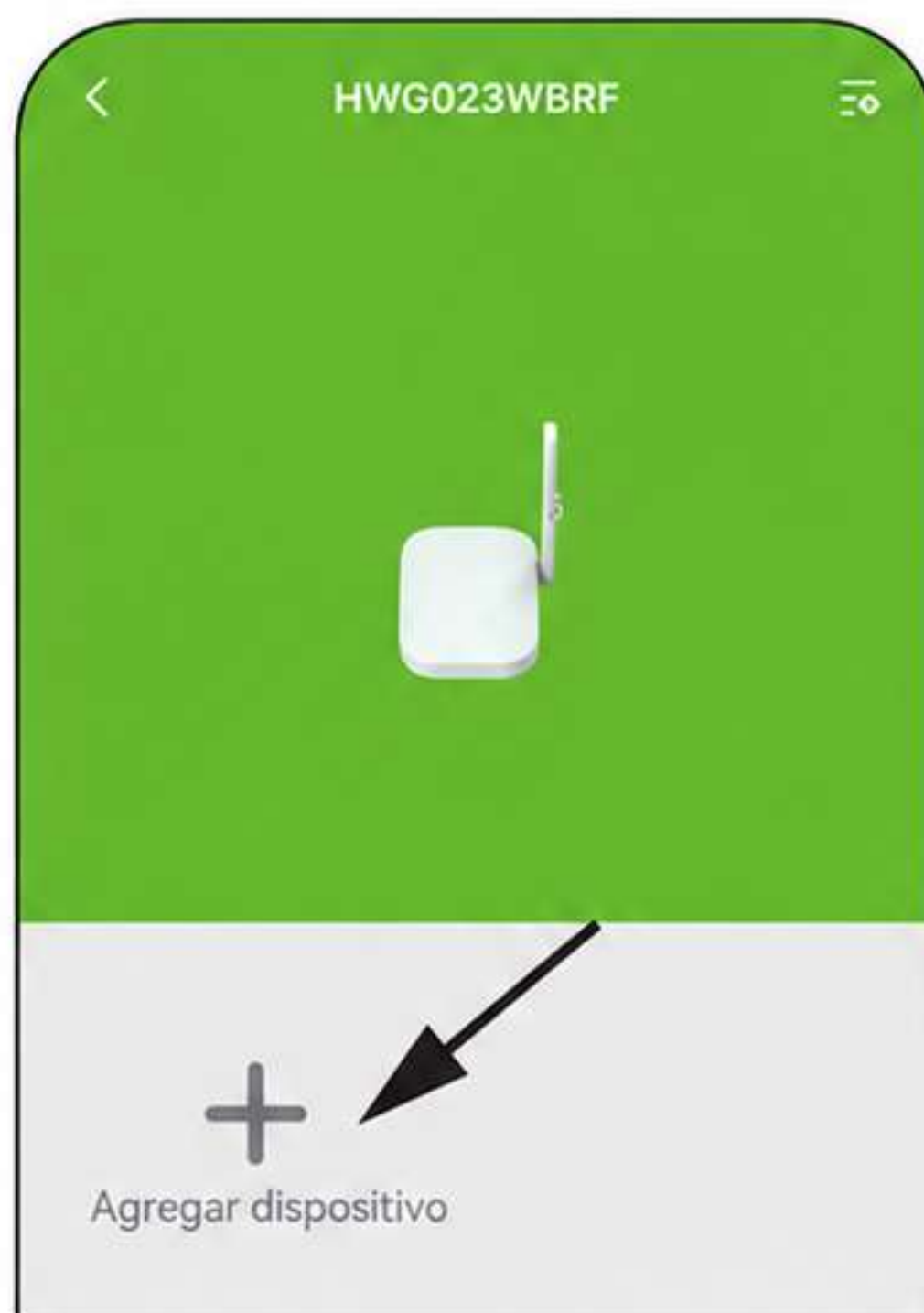
El indicador parpadeará rápidamente en azul cuando esté en modo de conexión WiFi y quedará fijo en azul cuando se conecte correctamente.



Mantenga presionado el botón durante aproximadamente 5 segundos para activar el modo de conexión WiFi.

d. **¡Felicitaciones!**

Ahora el hub se conectó correctamente a la red WiFi y se agregó a la app. Puede agregar hasta 39 dispositivos controlados por este hub haciendo clic en el ícono “+ **Agregar dispositivo**”.

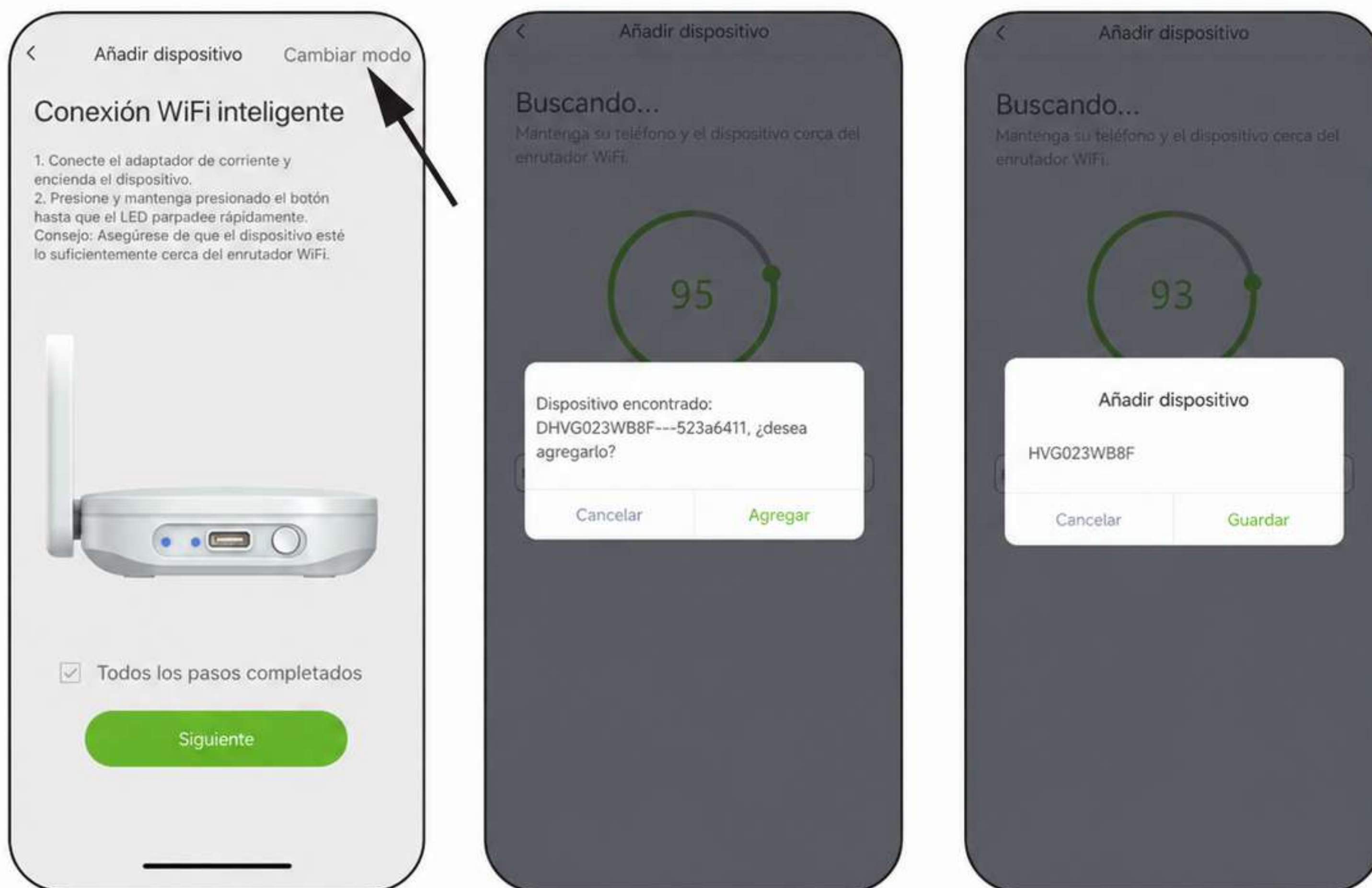


Consejo: Si no logra conectarse mediante el modo de conexión WiFi inteligente, pruebe el modo de conexión AP o comuníquese con el equipo de soporte al cliente.

Email: support@rainpointonline.com

3.3 Conexión AP

- a. Puede acceder al modo de conexión AP haciendo clic en “**Cambiar modo**” en la página de conexión WiFi inteligente y siguiendo las instrucciones de la app.



Nota: Si el dispositivo móvil muestra un aviso de que no hay señal y solicita cambiar de WiFi, no cambie la red. Mantenga seleccionado el hotspot (**HomGar_xxxx** o **HG_xxxx**) para conectarse.

- Vuelva a la app y haga clic en "**Siguiente**" para continuar agregando dispositivos automáticamente.

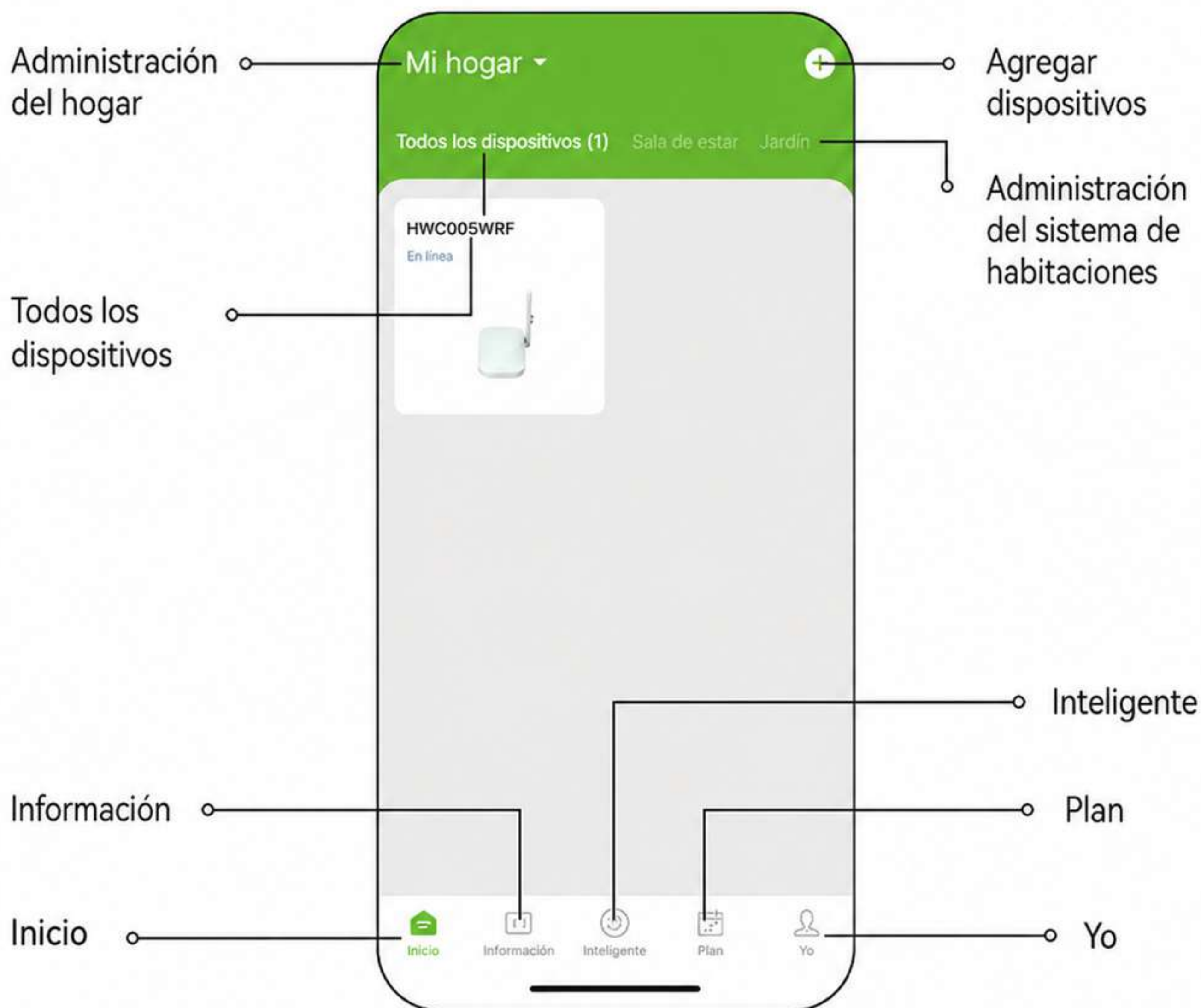


3.4 Descripción general de la app

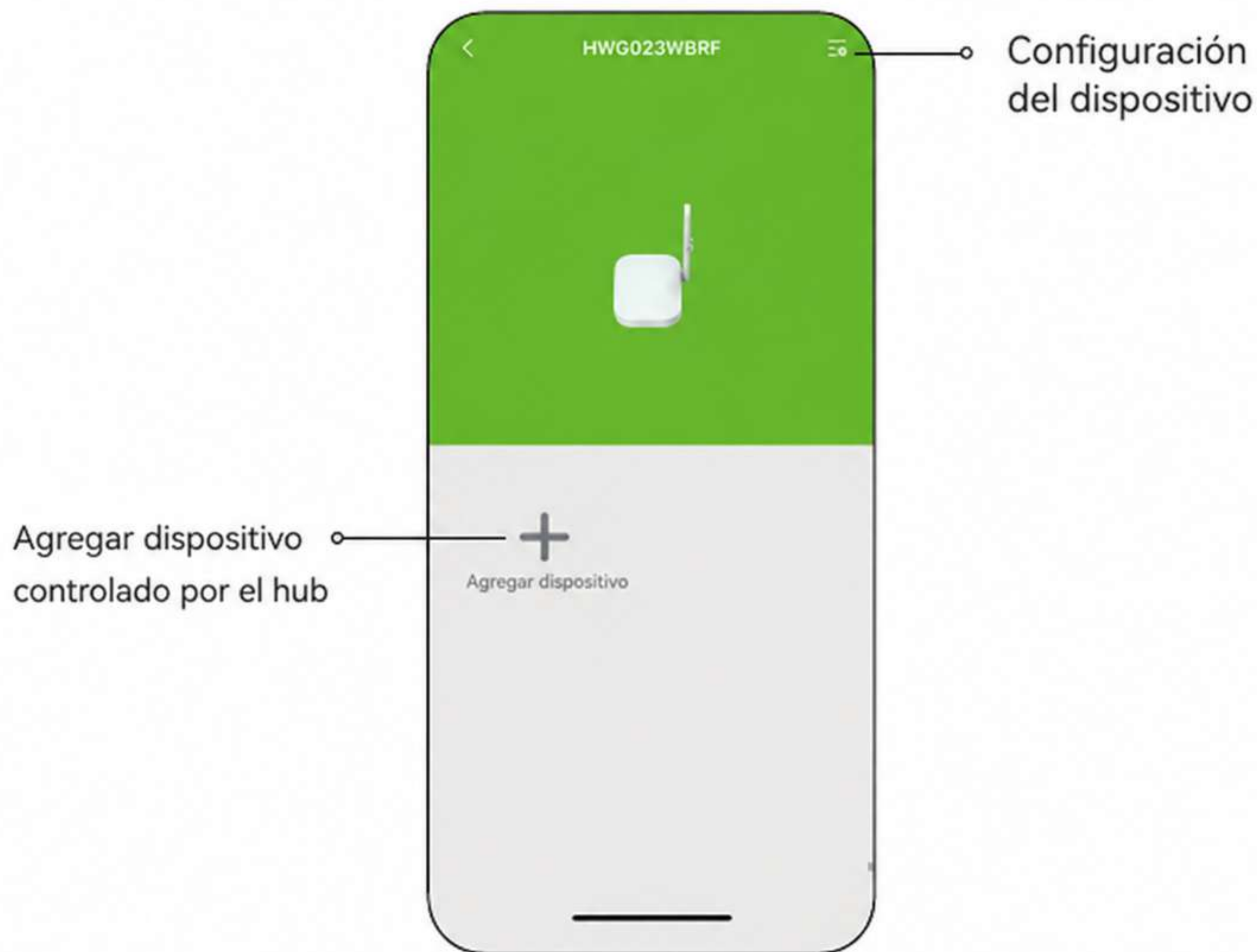
3.4.1 Página principal de la app

- **Administración del hogar:** configure el nombre del hogar, la ubicación y otra información para administrar su sistema de monitoreo del entorno del hogar de forma más inteligente y precisa.
- **Todos los dispositivos:** aquí se mostrarán todos los dispositivos agregados.
- **Administración de habitaciones:** aquí se mostrará la lista de dispositivos relacionados con cada habitación.
- **Agregar dispositivos:** permite agregar dispositivos bajo su monitoreo y administración.
- **Inicio:** página principal de la app.
- **Página de planes:** muestra todos los planes de riego configurados en temporizadores o bombas de agua. Puede activar o desactivar manualmente el plan con el botón de la derecha. También hay un botón manual de retraso por lluvia en cada plan. Los planes pueden consultarse y editarse desde la página de planes del dispositivo correspondiente.
- **Información:** permite consultar información meteorológica y la lista de dispositivos opcionales.
- **Yo y configuración básica:** permite administrar su cuenta, hogar, configuración básica y otras opciones. También puede encontrar el formato de unidades y el botón de notificaciones en esta configuración.
- **Inteligente:** permite definir diversos escenarios para administrar los dispositivos según sus necesidades.

Nota: Después de conectar el hub y los dispositivos, la lista de dispositivos se mostrará tanto en la página principal de la app como en la página del dispositivo del hub. Puede hacer clic en los íconos de la lista **“Todos los dispositivos”** para ingresar a la página del dispositivo, o encontrarlos en la página del hub.



3.4.2 Página del dispositivo



3.4.3 Configuración del dispositivo

En la página de configuración del dispositivo, puede encontrar información básica del dispositivo y algunas configuraciones predeterminadas.



Consejo: La configuración de hora **SOLO** funciona para productos con reloj de precisión para calibrar la hora.

4. Solución de problemas

Problemas	Solución
El hub WiFi se desconecta o queda sin conexión.	• Verifique que el router funcione correctamente. • Si hubo un corte de energía y luego se restableció, y el router vuelve a funcionar, reconecte el hub WiFi siguiendo la sección de conexión de este manual. • Verifique si la señal WiFi es inestable. • Si la distancia entre el hub y el router es demasiado grande, acerque el hub para que la conexión sea más estable.
Los dispositivos se desconectan.	• Verifique la estabilidad de la señal WiFi. • Si hay fuentes de señal intensa entre el hub y los dispositivos, mueva los dispositivos a otro lugar para evitar interferencias.
El botón de operación del hub WiFi no funciona.	Comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para recibir más soporte y sugerencias.

5. Precauciones

- Asegúrese de usar una red WiFi de banda 2.4 GHz para conectar este producto.
- No bloquee la ventilación ni inserte dedos u objetos, ya que esto puede causar fallas del equipo u otros problemas.
- No utilice el producto cerca de gas, calefactores, hornos microondas u otros lugares que puedan causar interferencias.

6. Política de garantía

RainPoint ofrece una garantía limitada de 1 año para este producto contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra. Puede obtener dos años adicionales de garantía extendida registrando su producto en nuestro sitio web **www.rainpointonline.com**



Hecho en China



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

7. Declaración FCC (2AWDBHWG023)

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC: Cualquier cambio o modificación que no haya sido aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar este equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio/TV para obtener ayuda.

Nota: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones no autorizadas en este equipo. Dichas modificaciones podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.

8. Soporte al cliente



Suscríbase a nuestro canal:
RainPoint en YouTube para ver videos tutoriales.

O escanee el código QR para visitar el canal
de RainPoint en YouTube.

¿Necesitás ayuda?

Escaneá el código QR para obtener más ayuda.



o escribí a:

support@rainpointonline.com

